

Dell™ P1911 平板显示器用户手册

[关于本显示器](#)




[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
©2010 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 标志是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标；*Intel* 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商标；*ATI* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；*ENERGY STAR* 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 P1911b, P1911t.

2010 年 08 月 Rev. A00

[返回内容页面](#)


关于您的显示器

Dell™ P1911平面显示器用户指南


- [包装物品](#)
- [产品特性](#)
- [识别零部件及控制装置](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [维护指导](#)

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)。

 **注：**某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

 **注：**如果购买了OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO支架，则箱内不含支架和线缆。

 **注：**如要安装单独购买的AIO支架，请参考相应的AIO支架安装指南，以了解安装指示说明。

	1 显示器（黑色或银色斜面）
	1 支架
	1 电源电缆
	1 VGA 电缆（连接到显示器）
	1 DVI 电缆


	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB上游线（启用显示器上的USB端口）
	<ul style="list-style-type: none"> 1 驱动程序和文档光盘 1 快速安装指南 1 安全信息

产品特性

专业的 **Dell P1911** 平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管（TFT）液晶显示屏（LCD）。显示器特性包括：

- 48.26 cm（19 英寸）显示区（对角尺寸）。
- 1440 x 900 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 视角宽广，无论是坐立还是在侧面移动，均可轻松观看。
- 倾斜、旋转、垂直伸展和旋转调节功能。
- 可拆卸底座和视频电子标准协会（VESA）100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 屏幕菜单（OSD）调节，便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档光盘中包括信息文件（INF）、图像色彩匹配文件（ICM）和产品文档。
- 节能功能，符合Energy Star标准。
- 安全锁紧槽。
- 支持资产管理。
- 通过EPEAT™ GOLD认证。
- 低卤环保。
- 计量表实时显示显示器消耗的能量。
- 附带 PowerNap 软件（包括在随显示器提供的光盘中）。
- DCR 50,000: 1。

识别零部件及控制装置

 **注：**使用黑色斜面型作为图解。

正视图



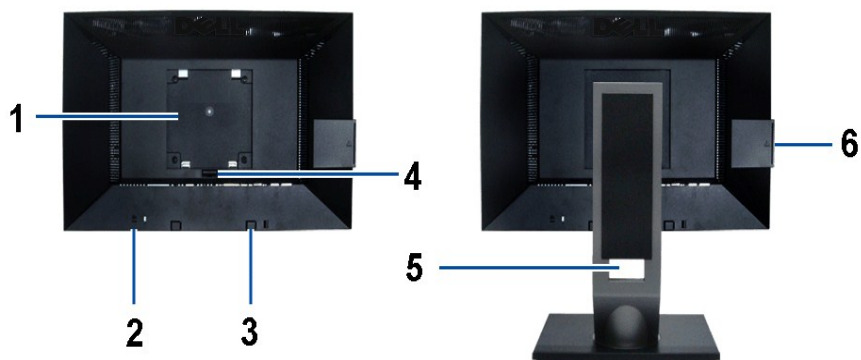
正视图



前面板控制部件

标签	说明
1	Energy Modes (默认, 但可配置)
2	亮度/对比度 (默认, 但可配置)
3	菜单
4	退出
5	电源 (包括电源指示灯)

后视图



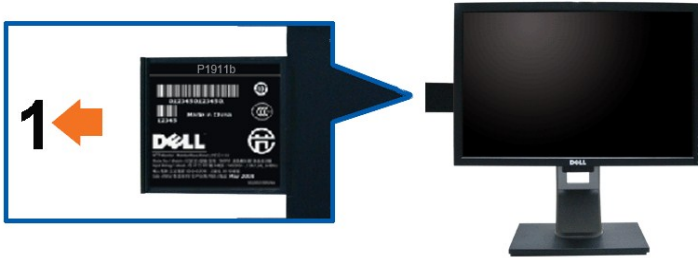
后视图

后视图 (包括显示器支架)

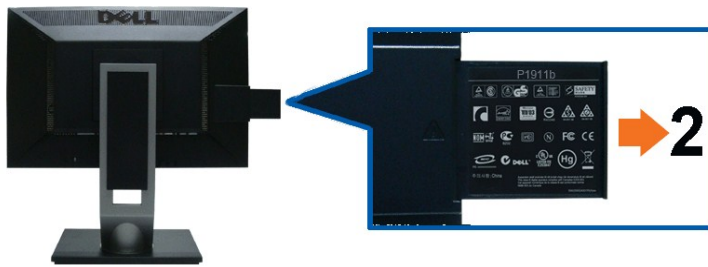
标签	说明	使用
1	VESA安装孔 (100mm) (位于连接底板背部)	用于安装显示器。
2	安全锁紧槽	帮助固定显示器。
3	Dell Soundbar安装支架	用于连接选配的Dell Soundbar (专用音箱)。
4	支架卸下按钮	按下可以松开支架。
5	线缆管理槽	用于将线缆有条理地安装在槽内。
6	标签舱	抽出以便查看标签。

注意：从USB舱中抽出板时，露出法规审核标签与条形码序列号标签。

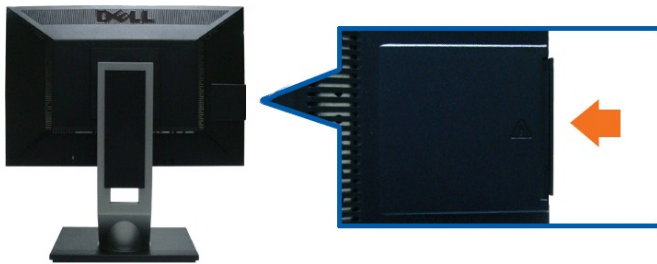
标签视图



显示器正视图（抽取卡已展开，可看到条形码序列号标志）。



显示器后视图，展开抽出的卡以露出法规标志。

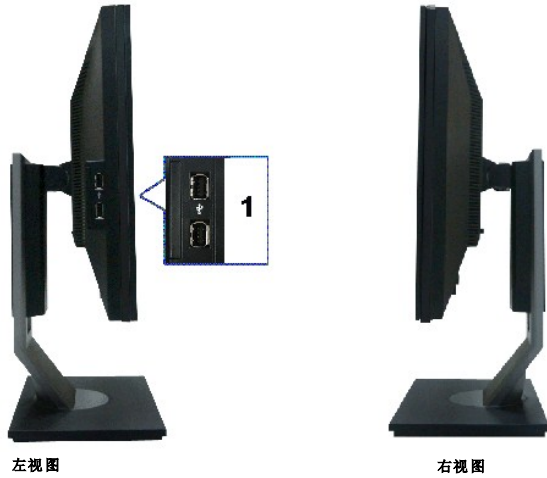


显示器后视图，抽出的卡已被插回，外观整洁。

标签	说明	使用
1	条形码序列号标签	用于联系Dell以获得技术支持
2	法规标签	列出了已通过的相关法规审核。

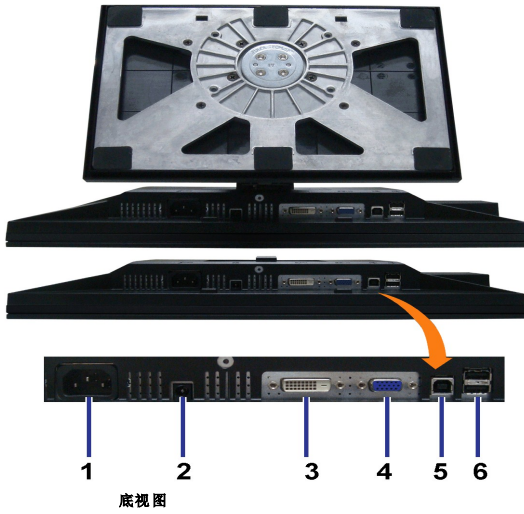
注意：从USB舱中抽出板时，露出法规审核标签与条形码序列号标签。

侧视图



标签	说明
1	USB下游端口

底视图



标签	说明
1	交流电源电缆连接器
2	Dell Soundbar 电源接口
3	DVI连接器
4	VGA连接器
5	USB上游端口
6	USB下游端口

显示器规格

平面显示屏规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
屏幕尺寸	48.26 cm (19 英寸视区)
预设显示区:	408.24 (H) x 255.15 (V)
水平	408.24 mm (16.08 英寸)
垂直	255.15 mm (10.05 英寸)
像素点距	0.2835 mm
视角	160° (垂直, 典型值), 160° (水平, 典型值)
照度输出	250 cd/m ² (典型值)
对比度	1000 - 1 (典型值)
动态对比度	50,000 - 1 (最大值)
面板涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层
背光	CCFL (2) 边缘光系统
响应时间	5 ms (典型值)
颜色范围	80%*

*[P1911] 颜色范围 (典型值) 基于CIE1976 (80%) 和CIE1931 (72%) 测试标准。


[返回目录页](#)

附录

Dell™ P1911 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [联系 Dell](#)

警告: 安全说明

 **警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息, 请参阅 [产品信息指南](#)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息, 请参见管制符合性网站, 网址是 http://www.dell.com/regulatory_compliance。


中国能源效率标识

根据中国大陆 <<能源效率标识管理办法>> 本显示器符合以下要求:

型号	P1911
功耗(W)	< 50
能效效率(cd/W)	> 1.1
关闭状态(W)	< 0.4
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

联系 Dell

美国客户, 请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注:** 如果您不能上网, 则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异, 在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的 **联系我们**。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

PowerNap 安装帮助

要成功安装 PowerNap，请按照以下步骤执行：

-
1. 检查操作系统要求
 2. 安装 Entech API
 3. 安装 PowerNap 软件

Windows XP, Windows Vista® , Windows® 7

[安装](#)

[安装](#)

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ P1911 平板显示器

如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 为图形适配器安装驱动程序后, 再次尝试将分辨率设置为1440 X 900。

 **注:** 如果您无法将分辨率设置为 1440 X 900, 请联系 Dell™ 以了解哪一图形适配器支持这些分辨率。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ P1911 平板显示器


如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1440 X 900**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上右击，单击**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 单击**高级设置**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1440 X 900**。

 **注：**如果你不能将分辨率设置为 1440 X 900，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1440 X 900 分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)

操作显示器

Dell™ P1911 平板显示器用户指南

- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示\(OSD\)](#)
- [PowerNap 软件](#)
- [设置最大分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转、垂直展开功能](#)
- [旋转显示器](#)
- [调节系统的旋转显示设置](#)

使用前面板控制

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时，OSD显示正在更改的数值。



前面板按钮	说明
1  快捷键 / Energy modes	使用此按钮可以直接进入“Energy modes”菜单。
2  快捷键 / 亮度 / 对比度	使用此按钮可以直接进入“亮度/对比度”菜单。
3  菜单	使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 并选择 OSD 菜单。请参考 访问菜单系统 。
4  退出	使用此按钮返回到主菜单或推出 OSD 主菜单。
5 	使用电源按钮开关显示器。

 电源 (包括电源指示灯)	蓝色 LED 表示显示器正常工作。琥珀色 LED 表示 DPMS 节能模式。
---	--

使用屏幕显示(OSD)

访问菜单系统

注: 如果您更改了设置, 之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单, 显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置, 之后等 OSD 菜单消失, 所做更改也会保存。

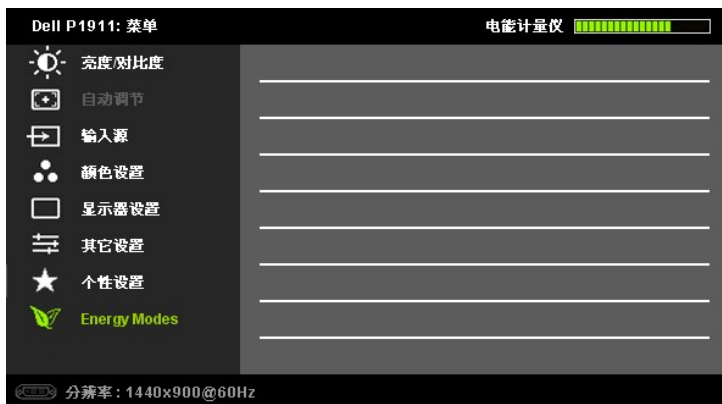
- 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

模拟 (VGA) 输入的主菜单















或

数字 (DVI-D) 输入时的主菜单



注: 只有在您使用模拟 (VGA) 接口时自动调整才可用。

- 按  和  按钮在设置选项之间移动。在您从一个图标移到另一个图标时, 选项名称会被突出显示。请参阅下表了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
- 按一下  或  按钮激活突出显示的选项。
- 按  和  按钮选择想要的参数。
- 按  按钮激活滑块, 然后根据菜单上的指示使  或  按钮进行更改
- 按一下  按钮返回到主菜单以选择另一个选项, 或者按两下或三下  按钮退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	计量表	计量表实时显示器消耗的能量。当计量表为绿色时, 表示显示器消耗的能量低。当消耗的能量增加时, 计量表将变为黄色, 之后变为红色。



亮度/对比度

使用此菜单激活亮度/对比度调整。



亮度

“亮度”可以调整背光的亮度。

按 按钮可以提高明亮度按 可以降低明亮度（最小 0 ~ 最大 100）。

注：当屏幕保护程序启动时，“屏幕变暗”期间 PowerNap 选项中的亮度控制将灰暗显示。

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3





Vertical line 4









Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

	<p>对比度 先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p>
	<p>自动调节 “自动调节”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调节之后，您可以通过“显示设置”下的“像素时钟”和“相位”控制进一步微调显示器。</p>  <p>显示器自动调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p>

	<div data-bbox="381 193 774 283" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px;">自动调节正在进行...</div> <p>注: 大多数情况下, 自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。 注: 只有当您使用模拟 (VGA) 接口时自动调整选项才可用。</p>
	<p>输入源 使用输入源菜单选择显示器上可能连接的不同视频信号。</p> <div data-bbox="381 382 1169 745">  </div>
	<p>自动选择 选择“自动选择”扫描可用的</p>
	<p>VGA 当您使用模拟VGA接口时选择VGA输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 VGA 输入源。</p>
	<p>DVI-D 当您使用数字(DVI)-D接口时选择DVI-D 输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 DVI 输入源。</p>
	<p>颜色设置 使用颜色设置调整颜色模式和色温。 VGA/DVI-D 和视频输入有不同的颜色设置子菜单。</p>
<p>颜色设置 模式子菜单</p>	<div data-bbox="381 945 1169 1344">  </div>
<p>输入颜色格式</p>	<p>允许您将输入模式设置为:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: 如果您的显示器使用 HDMI 线或 HDMI 转 DVI 适配器连接到计算机或 DVD 播放器, 请选择此选项。 1 YPbPr: 如果您的 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出, 请选择此选项。
<p>模式选择</p>	<p>允许您从预设颜色模式列表中选择。</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 显卡: 如果您的显示器连接到计算机, 请选择此选项。 1 视频: 如果您的显示器连接到 DVD 播放器, 请选择此选项。 <p>注: 根据显示模式, 您可以选择可用于您的显示器更改的预设模式。</p>
<p>预设模式</p>	<p>当选择 显卡 时, 可以选择 标准、多媒体、游戏、暖色、冷色、或 自定义 (RGB) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 标准: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。 1 多媒体: 为多媒体应用加载完美的颜色设置。 1 游戏: 为大多数游戏应用加载完美的颜色设置。 1 暖色: 增加色温。使用红色/黄色色调, 屏幕颜色偏暖色。 1 冷色: 减少色温。使用蓝色色调, 屏幕颜色偏冷色。 1 自定义 (RGB): 允许自动调节颜色设置。按  或  按钮, 调节三种颜色 (红、绿、蓝) 值, 并创建自己预设的颜色模式。



当选择 **视频** 时，可以选择 **电影**、**游戏**、**运动** 或 **自然** 预设：

- 1 **电影**：为电影加载完美的颜色设置。这是默认的预设模式。
- 1 **游戏**：为游戏加载完美的颜色设置。
- 1 **运动**：为运动加载完美的颜色设置。
- 1 **自然**：为自然加载完美的颜色设置。



<p>色调</p>	<p>此功能可以使视频图像偏绿或偏紫。它用来调整到想要的肤色。使用 或 从 0 到 100 调整色度。</p> <p>按 增加视频图像的绿色暗度 按 增加视频图像的紫色暗度</p> <p>注：色度调整只能用于视频输入</p>
<p>饱和度</p>	<p>此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。使用 或 从 0 到 100 调整饱和度。</p> <p>按 增加视频图像的单色外观 按 增加视频图像的彩色外观</p> <p>注：饱和度调整只能用于视频输入。</p>
<p>重新设置颜色</p>	<p>将显示器颜色设置重置为出厂默认值。</p>
<p>显示器设置</p>	<p>VGA输入的显示设置子菜单</p>



DVI-D 输入的显示设置子菜单





宽屏模式	将图像比例调整为4:3或全屏。
水平位置	使用 和 按钮左右调整图像。最小为 '0' (-)。最大为 '100' (+)。 注: 使用 DVI信号源时，水平设置不可用。
垂直位置	使用 和 按钮按上下调整图像。最小为 '0' (-)。最大为 '100' (+)。 注: 使用 DVI信号源时，垂直设置不可用
清晰度	此功能可以使图像显得更锐利或更柔和。 使用 和 按钮从 '0' 到 '100' 调整锐度。
像素时钟	像素时钟和相位调整可以让您将显示器调整为首选设置。通过选择“图像设置”，从主 OSD 菜单中可以访问这些设置。 使用 和 按钮调整为最佳图像质量。
相位	如果使用相位调整并未取得满意的结果，可使用像素时钟（粗糙）调整，然后再使用相位（精细）。 注: 像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。
动态对比	如果您选择游戏预设、电影预设、运动预设和自然预设，动态对比度调整可以帮助用户取得更高的对比度。 使用 按钮启用动态对比度调整。 使用 按钮禁用动态对比度调整。 注: 在 Energy Smart 模式中动态对比度不可用（灰暗显示）。
重新设置显示器	将图像重置为出厂默认值。



其它设置



语言	语言选项可将 OSD 显示设置为八种语言中的一种（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。
菜单透明度	此功能用于将 OSD 背景从不透明改为透明。
菜单定时器	OSD 保留时间：设置在您最后一次按下按钮后，OSD 保持显示多少时间。 使用  和  按钮以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。
菜单锁	控制用户使用调整功能。当 锁定 时，不允许用户进行调整。所有按钮都被锁定。

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ P1911 平板显示器

将显示分辨率设置为 1440 X 900（最大）

要在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最大显示性能，请按照以下步骤将显示分辨率设置为 1440 X 900 像素：

在 Windows XP 中：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1440 X 900**。
4. 单击 **确定**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上右击，单击**个性化**。
2. 单击**更改显示设置**。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1440 X 900**。
4. 单击 **确定**。

如果您没有看到 **1440 X 900** 选项，那么您可能需要更新您的图形驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)

2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)

[返回目录页](#)

Dell™ P1911 平板显示器

用户指南

[将显示分辨率设置为 1440 X 900 \(最大\)](#)

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
©2010 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。本文中使用的商标：Dell 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及其他国家的商标或注册商标；Intel 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商标；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 P1911b, P1911t.

2010 年 08 月 Rev. A00


[返回内容页面](#)

设置您的显示器

Dell™ P1911平面显示器用户指南

- [连接支架](#)
- [连接显示器](#)
- [设置电缆](#)
- [连接Soundbar（选配）](#)
- [拆卸支架](#)
- [墙面安装（备选）](#)

连接支架

 **注：** 在交付显示器时，支架并未安装。


 **注：** 适用于有支架的显示器。在购买OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO支架时，请参考相应的AIO支架安装指南，以了解安装指示说明。



在连接显示器支架时：

1. 将支架放在平坦的表面上
2. 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
3. 放下显示器，使显示器的固定位置锁紧支架。

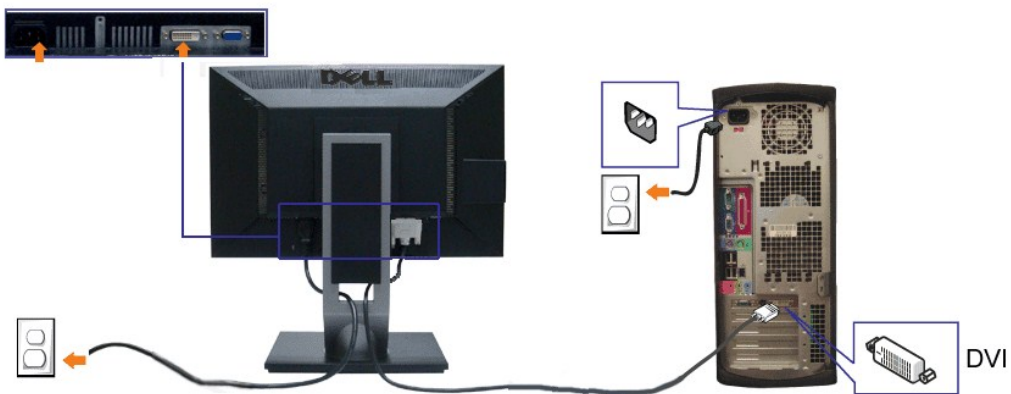
连接显示器

 **警告：** 在您开始执行本节任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

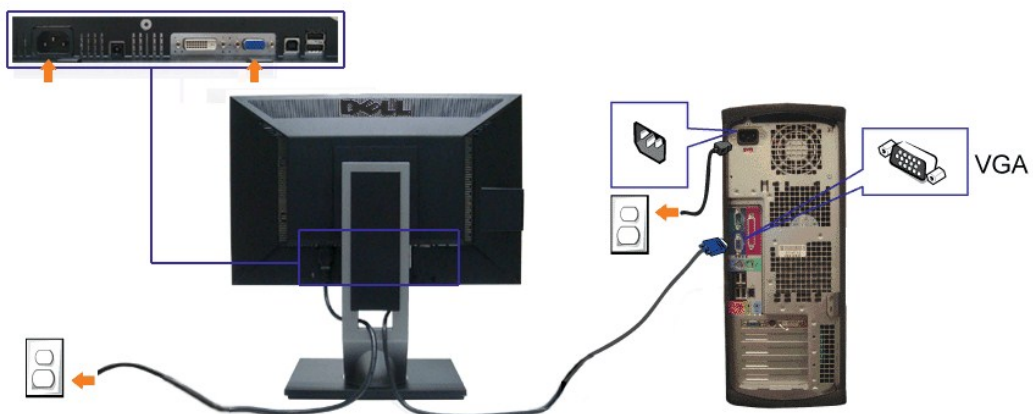
在连接显示器和计算机时：

1. 关闭计算机并断开电源电缆。
2. 将白色（数字DVI-D）或者蓝色（模拟VGA）显示器连接电缆连接到计算机背面对应的视频端口。这两根电缆不可在同一计算机上连接只有在连接两台采用适当视频系统的不同计算机时才可**同时**连接这两根电缆。

连接白色DVI电缆



连接蓝色VGA电缆



注： 图形模式仅用于显示图片。计算机的外观可能有所不同。

连接USB电缆

完成DVI/VGA 电缆的连接之后，按照以下步骤将USB电缆连接到计算机并完成显示器设置：

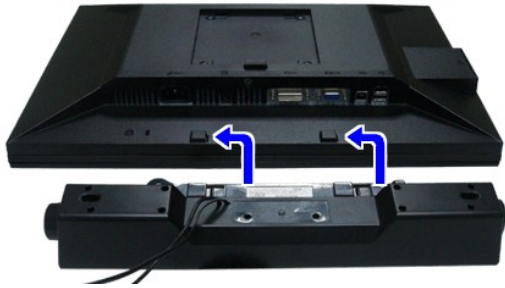
1. 将上游USB 电缆（供应的电缆）连接到显示器上游端口，然后连接到计算机上适当USB端口（详情请参见[底部视图](#)）。
2. 将USB外围设备连接到显示器的下游USB端口（侧面或者底部）。（详情请参见[侧面](#)或者[底部视图](#)。）
3. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。
4. 开启显示器和计算机。
如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[解决问题](#)。
5. 使用显示器支架上的电缆架管理电缆。

设置电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），使用电缆管理槽有条理地设置上述所有电缆。

连接Dell Soundbar



⚠ 小心： 不可用于Dell Soundbar之外的其他任何设备。

🔍 注： Soundbar电源连接器+12V DC 输出只能用于选配的Dell Soundbar。

1. 在显示器的背面，将两个槽口对正显示器背面底部的两个扣件，连接Soundbar。
2. 将Soundbar推至左侧，直至锁紧。
3. 将soundbar连接到音频电源直流输出插孔（详情请参见[底部](#)视图）。
4. 将Soundbar背面的石灰绿微型立体声插头插入计算机的音频输出插孔。

拆卸支架

🔍 注： 为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净的表面上。

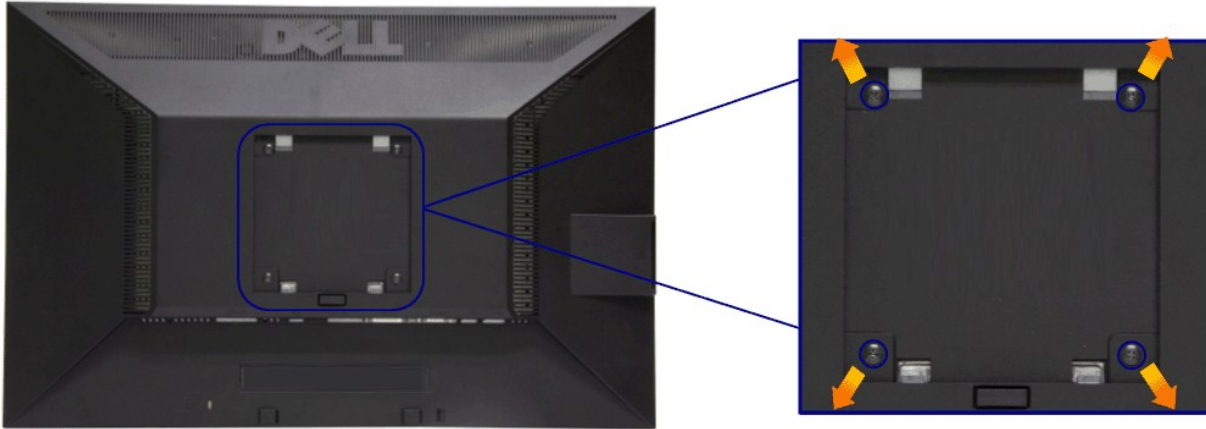
🔍 注： 适用于有支架的显示器。在购买OptiPlex™ USFF 780/ OptiPlex™ SFF 980 AIO支架时，请参考相应的AIO支架安装指南，以了解安装指示说明。



在拆卸支架时：

1. 旋转支架，以便使用支架释放按钮。
2. 按住支架释放按钮。
3. 从显示器位置向上提起支架。


墙面安装（备选）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的安装包放在一起。

1. 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
2. 移除支架
3. 使用螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
4. 将墙面安装包中的安装支架安装到 LCD 上。
5. 根据与安装包一起附送的说明书将 LCD 安装到墙上。

 **注：**只能使用 UL 列表中规定的壁挂支架，并且最小承受重量/负载为 3.10 公斤。

[返回内容页面](#)

[返回内容页面](#)

故障排除

Dell™ P1911 平板显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [产品特殊问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar \(专用音箱\) 问题](#)

警告： 在您开始执行本节任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的数字（白色连接器）和模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源LED指示灯显示绿色。此外，根据选定的输入，下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。



4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。如果在这种状态**持续15分钟将会进入省电模式**。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

注： 只有在拔下视频电缆且显示器处于**自检模式**中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 同时按住前面板的**按钮1**和**按钮4**，保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板的**按钮4**。屏幕的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第5步和第6步，在绿色、蓝色、黑色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮4**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

常见问题


下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无视频/电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 使用其他任何电气设备检查电源插座是否功能正常。 1 确保已经完全按下电源按钮。 1 确定已通过输入源选择选择了正确的输入源。
无视频/电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用 OSD 提高亮度和对比度 1 执行显示器自检功能。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 确定已通过输入源选择选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 1 去除视频延长线。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 将视频分辨率改为正确的宽高比 (16:10)。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 检查环境条件。 1 改变显示器安装位置，在其他房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 重新启动。 1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。 1 有关 Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：support.dell.com。
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"> 1 重新启动。 1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。 1 有关 Dell 显示器质量和像素，详情请访问 Dell 支持站点：support.dell.com。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节亮度和对比度
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节水平位置与垂直位置。 <p>注： 在使用 DVI-D 时，位置调节功能不可用。</p>
水平/垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 1 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 运行内置诊断功能。 <p>注： 在使用 DVI-D 时，像素时钟和相位调节功能不可用。</p>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用 OSD 执行自动调节功能。 1 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 不得执行任何故障排除操作。 1 请立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自检功能。 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 在颜色设置 OSD 中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。 1 在颜色设置 OSD 中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置 OSD 中调节 R/G/B 值。 1 在高级设置 OSD 中将输入颜色格式改为 PC RGB 或者 YPbPr。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅电源管理模式）。 1 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 1 在图像设置 OSD 中检查缩放比例设置 1 将显示器复位至出厂设置。
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有图像，LED 指示灯为白色。在按“+”、“-”或者“菜单”键时，显示“没有 S-Video 输入信号”、“没有复合输入信号”或者“没有分量输入信号”	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。 1 确保视频源已经正确连接 S-Video、复合或分量插口，然后播放视频。 1 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 1 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 1 运行内置诊断功能。

 **注：** 在选择 DVI-D 模式时，**自动调节** 功能不可用。

通用串行总线（USB）特定问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查显示器是否已经开启。 1 将上游电缆重新连接到计算机。 1 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 1 关闭并重新开启显示器。 1 重新启动计算机。 1 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）：将设备直接连接到计算机系统。
高速 USB 2.0 接口速度缓慢。	高速 USB 2.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查计算机是否兼容 USB 2.0。 1 某些计算机同时配置 USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 1 将上游电缆重新连接到计算机。 1 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 1 重新启动计算机。

Dell Soundbar（专用音箱）问题

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无声音	Soundbar未接通电源 - 电源指示灯熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，直到中间位置；检查Soundbar正面的电源指示灯（蓝色LED）是否发光。 1 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。
无声音	Soundbar接通电源 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入电缆插入计算机的音频输出插孔。 1 将所有Windows音量控件调节到最大值 1 在计算机上播放某些音频内容（即音频CD或者MP3）。 1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，提高音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。
声音变形	将计算机的声卡作为音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。 1 将所有Windows音量控件调节到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。
声音变形	使用其他音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。 1 降低音频源的音量。 1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。
不平衡声音输出	Soundbar只有一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。 1 将所有Windows音频平衡控件（L-R）调节到中间值。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 排除计算机声卡的故障。

		<ol style="list-style-type: none">1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。
低音量	音量过低	<ol style="list-style-type: none">1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，达到最大音量。1 将所有Windows音量控件调节到最大值。1 提高音频应用程序的音量。1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。

[返回内容页面](#)